Ogólne Warunki Sprzedaży ARK Ingredients

Wersja dokumentu: 3

Data publikacji: 16 listopada 2026 r.

Data wejścia w życie: 9 listopada 2026 r.

1. Zakres i charakter dokumentu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady sprzedaży i dostawy produktów oferowanych przez ARK Ingredients przedsiębiorcom oraz innym podmiotom nabywającym produkty w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
2. OWS nie są regulaminem ARK App, nie dotyczą dostępu do ARK App ani usług świadczonych za pośrednictwem tej aplikacji. Zakup produktu od ARK Ingredients nie daje dostępu do ARK App, a korzystanie z ARK App nie oznacza złożenia zamówienia na produkty.
3. ARK Ingredients nie prowadzi na podstawie niniejszych OWS sprzedaży konsumenckiej. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają kupującemu będącemu osobą fizyczną określone uprawnienia konsumenckie ze względu na niezawodowy charakter umowy, postanowienia OWS stosuje się wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.
4. OWS mają zastosowanie, jeżeli zostały udostępnione Kupującemu przed zawarciem Umowy w sposób pozwalający na ich przechowywanie i odtwarzanie. Aktualna wersja OWS jest również dostępna pod adresem: https://arkingredients.com/legal/warunki-sprzedazy.
5. O ile Oferta lub Dokumentacja Produktu nie stanowią inaczej, Produkty są przeznaczone do profesjonalnego wykorzystania, dalszego przetwarzania lub dystrybucji i nie są oferowane jako detaliczne produkty konsumenckie gotowe do spożycia.
6. Sprzedaż jest obecnie kierowana do Kupujących w Polsce oraz, po indywidualnym potwierdzeniu warunków transakcji, w innych państwach Unii Europejskiej. Niniejsze OWS nie obejmują sprzedaży do Ukrainy ani innych państw spoza Unii Europejskiej. Rozszerzenie sprzedaży na takie państwo wymaga osobnej decyzji ARK Ingredients, analizy prawnej i właściwych warunków transakcji.

2. Sprzedawca i definicje

1. Sprzedawcą jest ARK Ingredients Daniel Turek, ul. Aleksandra Świętochowskiego 1/41, 01-318 Warszawa, Polska, NIP: 6612258365, e-mail: sales@arkingredients.com („ARK Ingredients” albo „Sprzedawca”).
2. Użyte w OWS określenia oznaczają:

1. Kupujący — podmiot składający Zamówienie w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
2. Produkt — surowiec, dodatek do żywności albo inny produkt wskazany w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia;
3. Oferta — skierowana do Kupującego propozycja handlowa ARK Ingredients określająca co najmniej Produkt, ilość i cenę albo sposób jej ustalenia;
4. Zamówienie — oświadczenie Kupującego o zamiarze zakupu Produktu na wskazanych warunkach;
5. Potwierdzenie Zamówienia — oświadczenie ARK Ingredients potwierdzające przyjęcie Zamówienia do realizacji;
6. Umowa — umowa sprzedaży zawarta pomiędzy ARK Ingredients a Kupującym;
7. Dokumentacja Produktu — uzgodniona specyfikacja, certyfikat analizy, karta charakterystyki, informacje o alergenach, deklaracje albo inne dokumenty dotyczące Produktu, stosownie do jego rodzaju i zakresu uzgodnionego w Umowie;
8. Partia — możliwa do zidentyfikowania partia Produktu oznaczona numerem partii lub równoważnym identyfikatorem.

3. Pierwszeństwo dokumentów i warunki Kupującego

1. W razie rozbieżności pomiędzy dokumentami dotyczącymi danej sprzedaży pierwszeństwo mają, w następującej kolejności:

1. indywidualna umowa podpisana przez obie Strony;
2. Potwierdzenie Zamówienia;
3. Oferta ARK Ingredients;
4. niniejsze OWS.

2. Indywidualne uzgodnienie dotyczące jednej Umowy nie zmienia OWS dla innych zamówień.
3. Ogólne warunki zakupu, regulaminy lub inne wzorce Kupującego nie mają zastosowania, chyba że ARK Ingredients wyraźnie zaakceptuje wskazane postanowienia w formie dokumentowej. Samo przyjęcie Zamówienia, dostawa Produktu, wystawienie faktury lub brak sprzeciwu nie oznaczają akceptacji wzorca Kupującego.
4. Katalogi, informacje na stronie internetowej, cenniki, materiały marketingowe i niezindywidualizowane wiadomości mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4. Informacje o Produktach i wsparcie techniczne

1. Właściwości Produktu określa przede wszystkim uzgodniona specyfikacja oraz, jeżeli ma zastosowanie, Dokumentacja Produktu dotycząca dostarczonej Partii.
2. Zdjęcia, próbki, wartości typowe, wyniki historyczne oraz informacje marketingowe służą prezentacji Produktu. Nie stanowią gwarancji, że każda Partia będzie identyczna, o ile pozostaje zgodna z uzgodnioną specyfikacją.
3. Informacje, sugestie dotyczące zastosowania, receptury próbne i wsparcie techniczne ARK Ingredients opierają się na posiadanej wiedzy oraz informacjach przekazanych przez producenta. Nie zastępują własnej oceny technologicznej, prawnej i jakościowej Kupującego.
4. Kupujący odpowiada za sprawdzenie, czy Produkt jest odpowiedni do zamierzonego zastosowania, procesu technologicznego, rynku docelowego i produktu końcowego, w tym za przeprowadzenie niezbędnych prób, ocenę zgodności receptury, dawkowania, oznakowania oraz komunikacji marketingowej z obowiązującym prawem.
5. Postanowienia ust. 3–4 nie ograniczają odpowiedzialności ARK Ingredients za zgodność dostarczonego Produktu z Umową ani obowiązków, których nie można wyłączyć na mocy prawa żywnościowego lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów.

5. Oferty, Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Oferta obowiązuje przez termin wskazany w jej treści. Jeżeli terminu nie wskazano, wymaga potwierdzenia jej aktualności przez ARK Ingredients przed złożeniem Zamówienia.
2. Zamówienie powinno określać co najmniej Produkt, ilość, oczekiwany termin i miejsce dostawy, dane do faktury oraz inne wymagania wskazane w Ofercie.
3. Zamówienie Kupującego stanowi ofertę zawarcia Umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą:

1. doręczenia Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia; albo
2. rozpoczęcia realizacji Zamówienia przez ARK Ingredients, jeżeli Kupujący został o tym poinformowany

— w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. Automatyczne potwierdzenie otrzymania wiadomości lub Zamówienia nie jest Potwierdzeniem Zamówienia.
5. Brak odpowiedzi ARK Ingredients nie oznacza przyjęcia Zamówienia, również w ramach stałych relacji handlowych.
6. ARK Ingredients może przyjąć Zamówienie w całości albo w części lub zaproponować zmianę jego warunków, w szczególności ilości, Partii, terminu dostawy, ceny lub warunków płatności.
7. Zmiana lub anulowanie Zamówienia po zawarciu Umowy wymaga zgody ARK Ingredients. ARK Ingredients może uzależnić zgodę od pokrycia uzasadnionych kosztów już poniesionych lub zobowiązań zaciągniętych w celu realizacji Zamówienia, zwłaszcza w przypadku Produktów sprowadzanych lub przygotowywanych na indywidualne zamówienie.

6. Ceny, podatki i płatność

1. Ceny wskazane w Ofercie są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT lub inny podatek według obowiązujących przepisów, chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej.
2. Cena nie obejmuje kosztów transportu, ubezpieczenia, odpraw, opłat urzędowych ani innych kosztów dodatkowych, chyba że z Oferty lub Potwierdzenia Zamówienia wynika inaczej.
3. Jeżeli po zawarciu Umowy, lecz przed dostawą, producent Produktu oficjalnie podwyższy cenę zakupu tego Produktu dla ARK Ingredients jako dystrybutora, ARK Ingredients może odpowiednio podwyższyć cenę niewykonanej części Zamówienia, wyłącznie w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wzrostowi ceny zakupu danego Produktu.
4. ARK Ingredients niezwłocznie poinformuje Kupującego o podwyżce i jej wpływie na cenę. Na uzasadnione żądanie przedstawi potwierdzenie podwyżki producenta w zakresie, który może zostać ujawniony bez naruszenia tajemnicy handlowej.
5. Kupujący może w terminie 5 dni roboczych od otrzymania informacji o nowej cenie odstąpić bez dodatkowych kosztów od niewykonanej części Zamówienia objętej podwyżką. Do czasu upływu tego terminu lub wcześniejszej decyzji Kupującego ARK Ingredients może wstrzymać realizację tej części Zamówienia. Jeżeli Kupujący nie odpowie w powyższym terminie, ARK Ingredients wyznaczy mu dodatkowy termin, po którego bezskutecznym upływie może odstąpić od niewykonanej części Zamówienia. Podwyżka ceny nie jest skuteczna wobec Produktu już dostarczonego.
6. Walutę, termin i sposób płatności określa Oferta, Potwierdzenie Zamówienia lub faktura. Zapłata następuje na rachunek wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ARK Ingredients.
7. Kupujący powinien zweryfikować zmianę rachunku bankowego innym uzgodnionym kanałem komunikacji. ARK Ingredients nie żąda zmiany rachunku wyłącznie przez niezweryfikowaną wiadomość e-mail.
8. W przypadku opóźnienia w płatności ARK Ingredients może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, rekompensaty za koszty odzyskiwania należności oraz dalszych uzasadnionych kosztów na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
9. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnością lub istnieją uzasadnione wątpliwości co do jego wypłacalności, ARK Ingredients może wstrzymać realizację kolejnych dostaw do czasu zapłaty zaległości, przedpłaty albo ustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia. Nie wyłącza to innych uprawnień Sprzedawcy.
10. Kupujący nie może potrącać wierzytelności spornych lub niewymagalnych z należnościami ARK Ingredients. Ograniczenie to nie dotyczy wierzytelności uznanych na piśmie przez ARK Ingredients ani stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem.

7. Dostawa, przejście ryzyka i odbiór

1. Warunki, miejsce i termin dostawy określa Potwierdzenie Zamówienia. Jeżeli wskazano regułę Incoterms, stosuje się ją zgodnie z wersją Incoterms® 2020, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
2. Termin dostawy ma charakter szacunkowy, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia wyraźnie określono go jako gwarantowany. ARK Ingredients informuje Kupującego o znanym istotnym opóźnieniu.
3. Częściowe dostawy są dopuszczalne, jeżeli nie naruszają uzasadnionego interesu Kupującego. Każda część może zostać odrębnie zafakturowana.
4. Moment przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, podział kosztów transportu oraz obowiązki związane z dostawą określa każdorazowo Oferta lub Potwierdzenie Zamówienia, w szczególności przez wskazanie właściwej reguły Incoterms® 2020. Jeżeli dokumenty te nie regulują danej kwestii, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Kupujący zapewnia możliwość odbioru Produktu w uzgodnionym miejscu i czasie, w tym odpowiednie warunki rozładunku. Koszty powstałe wskutek nieuzasadnionej odmowy odbioru, nieobecności lub braku odpowiednich warunków odbioru ponosi Kupujący.
6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem, ARK Ingredients może przechować Produkt na koszt i ryzyko Kupującego, wyznaczyć dodatkowy termin odbioru, a następnie skorzystać z uprawnień przewidzianych prawem, z uwzględnieniem charakteru i trwałości Produktu.

7. ARK Ingredients nie odpowiada za opóźnienie spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem przewoźnika, operatora terminalu, portu, organu celnego, służby granicznej albo innego właściwego organu, jeżeli przyczyna pozostawała poza rozsądną kontrolą ARK Ingredients, a ARK Ingredients terminowo zorganizowało wysyłkę, dochowało należytej staranności przy wyborze i obsłudze transportu oraz prawidłowo przygotowało wymagane dokumenty pozostające po jego stronie. ARK Ingredients niezwłocznie poinformuje Kupującego o znanym istotnym opóźnieniu i podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia jego skutków.

8. Wyłączenie z ust. 7 nie obejmuje opóźnienia wynikającego z zawinionego działania ARK Ingredients, w szczególności nieterminowego przekazania Produktu lub dokumentów, błędów w dokumentach przygotowywanych przez ARK Ingredients albo braku należytej staranności przy wyborze przewoźnika. Jeżeli przeszkoda, o której mowa w ust. 7, trwa dłużej niż 60 dni i uniemożliwia dostawę, każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej części Umowy bez odpowiedzialności odszkodowawczej, z obowiązkiem rozliczenia świadczeń już spełnionych.

9. Jeżeli Oferta wskazuje, że palety, pojemniki, beczki, kontenery, cysterny albo inne jednostki transportowe lub opakowania są zwrotne, pozostają własnością ARK Ingredients, producenta albo innego wskazanego podmiotu. Oferta określa wówczas zasady kaucji, użytkowania, czyszczenia, terminu i miejsca zwrotu oraz odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie. Obowiązek zwrotu nie powstaje, jeżeli nie został wskazany w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia.

8. Kontrola dostawy i reklamacje

1. Przy odbiorze Kupujący powinien sprawdzić liczbę opakowań, oznaczenie Produktu, numer Partii, stan opakowań, widoczne uszkodzenia i warunki transportu, jeżeli są mierzalne przy odbiorze.

2. Widoczne braki lub uszkodzenia transportowe należy odnotować w dokumencie przewozowym i — jeżeli jest to możliwe — w protokole sporządzonym z przewoźnikiem. Kupujący powinien przekazać ARK Ingredients zgłoszenie wraz z dokumentacją fotograficzną nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od odbioru.

3. Zastrzeżenia jakościowe niewidoczne przy odbiorze należy zgłosić ARK Ingredients niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od wykrycia oraz przed upływem terminu przydatności lub minimalnej trwałości Produktu.

4. Reklamację należy przesłać na adres sales@arkingredients.com i wskazać co najmniej:

1. numer Zamówienia i faktury;

2. nazwę Produktu, numer Partii i ilość objętą reklamacją;

3. datę dostawy i datę wykrycia niezgodności;

4. opis niezgodności oraz warunki przechowywania i użycia Produktu;

5. dostępne zdjęcia, dokumenty, wyniki badań i próbkę, jeżeli jest potrzebna i bezpieczna do przekazania.

5. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący powinien zabezpieczyć kwestionowany Produkt, oddzielić go od pozostałych partii, zachować oryginalne opakowania i oznaczenia oraz powstrzymać się od dalszego użycia, jeżeli mogłoby ono zwiększyć szkodę lub ryzyko dla bezpieczeństwa żywności.

6. Produktu nie należy odsyłać ani niszczyć bez wcześniejszego uzgodnienia z ARK Ingredients, chyba że natychmiastowego działania wymagają przepisy lub bezpieczeństwo ludzi. W takim przypadku Kupujący niezwłocznie informuje ARK Ingredients i dokumentuje podjęte działania.

7. ARK Ingredients może dokonać oględzin, pobrać próbki lub zlecić badanie niezależnemu laboratorium. Strony współpracują przy ustaleniu przyczyny niezgodności.

8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty należności niezwiązanych ze sporną dostawą.

9. Terminy i obowiązki wskazane w niniejszym paragrafie nie ograniczają uprawnień Kupującego w przypadkach, w których takie ograniczenie byłoby niedopuszczalne, w szczególności w razie podstępnego zatajenia wady.

9. Jakość, przechowywanie i użycie Produktu

1. ARK Ingredients odpowiada za zgodność Produktu z Umową i uzgodnioną specyfikacją w chwili przejścia ryzyka na Kupującego.

2. Kupujący przechowuje, transportuje i wykorzystuje Produkt zgodnie z Dokumentacją Produktu, oznaczeniami, zasadami higieny, wymaganiami prawa oraz dobrą praktyką właściwą dla danego rodzaju działalności.

3. Kupujący zachowuje identyfikowalność Partii oraz dokumentację pozwalającą ustalić, gdzie i w jakiej ilości Produkt został użyty albo dalej dostarczony.

4. ARK Ingredients nie odpowiada za pogorszenie Produktu ani niezgodność produktu końcowego wynikające z niewłaściwego transportu, przechowywania, przepakowania, przetwarzania, dawkowania, łączenia z innymi substancjami lub użycia niezgodnego z Dokumentacją Produktu, chyba że przyczyna tkwiła w Produkcie w chwili przejścia ryzyka.

5. Kupujący odpowiada za ocenę zgodności i bezpieczeństwa wytwarzanego przez siebie produktu końcowego, jego receptury, procesu, opakowania, oznakowania i wprowadzenia na właściwy rynek. ARK Ingredients odpowiada za własne obowiązki jako sprzedawca lub dystrybutor i nie przenosi ich na Kupującego.

10. Bezpieczeństwo żywności, identyfikowalność i wycofanie

1. Każda ze Stron niezwłocznie informuje drugą Stronę o podejrzeniu, że Produkt może być niezgodny z wymaganiami bezpieczeństwa, oraz przekazuje dostępne informacje potrzebne do oceny ryzyka i identyfikacji Partii.

2. Kupujący przekazuje na uzasadnione żądanie informacje pozwalające ustalić stan zapasów, zastosowanie i dalszych odbiorców kwestionowanej Partii, z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa i przepisów o ochronie danych.

3. Strony współpracują przy działaniach wyjaśniających, wstrzymaniu użycia lub dystrybucji, wycofaniu z rynku, odzyskaniu Produktu i komunikacji z właściwymi organami. Żadne postanowienie OWS nie ogranicza obowiązku niezwłocznego działania wymaganego przez prawo lub bezpieczeństwo ludzi.

4. Koszty działań dotyczących niezgodnego Produktu ponosi Strona w zakresie, w jakim niezgodność albo zwiększenie jej skutków wynika z okoliczności, za które ta Strona odpowiada. Jeżeli przyczyna nie została jeszcze ustalona, każda Strona ponosi tymczasowo własne koszty, bez uszczerbku dla późniejszego rozliczenia.

5. Z wyjątkiem obowiązkowej komunikacji z organami lub pilnego ostrzeżenia koniecznego dla ochrony zdrowia, Strony uzgadniają treść publicznych komunikatów dotyczących danej Partii w zakresie dozwolonym przez prawo.

11. Uprawnienia z tytułu niezgodności i odpowiedzialność

1. Jeżeli reklamacja dotycząca jakości lub zgodności Produktu jest uzasadniona, ARK Ingredients — z uwzględnieniem charakteru niezgodności, bezpieczeństwa i uzasadnionego interesu Kupującego — wymieni Produkt na zgodny z Umową albo odpowiednio obniży jego cenę. W przypadku uzasadnionego braku ilościowego ARK Ingredients uzupełni brakującą ilość albo odpowiednio obniży cenę.

2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność ARK Ingredients z tytułu rękojmi zostaje ograniczona do wymiany Produktu lub obniżenia ceny, a w przypadku braku ilościowego — do uzupełnienia brakującej ilości lub obniżenia ceny.

3. ARK Ingredients odpowiada za szkodę pozostającą w normalnym związku przyczynowym z zawinionym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. W zakresie dopuszczalnym przez prawo ARK Ingredients nie odpowiada za utracone korzyści ani szkody pośrednie, takie jak utrata kontraktu, rynku, reputacji lub przestój, chyba że możliwość powstania konkretnej szkody została wyraźnie przyjęta przez ARK Ingredients w Umowie.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 łączna odpowiedzialność ARK Ingredients wynikająca z danej Umowy jest ograniczona do wartości netto Produktu z Partii, której dotyczy zdarzenie powodujące odpowiedzialność.

5. Ograniczeń z ust. 2–4 nie stosuje się do:

1. szkody wyrządzonej umyślnie;

2. odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała;

3. podstępnego zatajenia wady;

4. obowiązków dotyczących bezpieczeństwa, wycofania lub powiadomienia właściwych organów, których nie można ograniczyć umową;

5. odpowiedzialności, której ograniczenie jest wyłączone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

6. Kupujący podejmuje rozsądne działania w celu zapobieżenia szkodzie i ograniczenia jej rozmiaru, w szczególności wstrzymuje użycie Partii objętej uzasadnionym ostrzeżeniem.

12. Zwroty Produktów zgodnych z Umową

1. Produkt zgodny z Umową nie podlega zwrotowi bez wcześniejszej zgody ARK Ingredients.
2. Zgoda może zależeć w szczególności od rodzaju Produktu, nienaruszenia oryginalnego opakowania, możliwości potwierdzenia warunków transportu i przechowywania, pozostałego terminu trwałości oraz możliwości dalszego zgodnego z prawem wprowadzenia Produktu do obrotu.
3. Warunki finansowe i logistyczne dobrowolnego zwrotu Strony uzgadniają indywidualnie.

13. Siła wyższa i zakłócenia dostaw

1. Strona nie odpowiada za opóźnienie lub niewykonanie obowiązku w zakresie spowodowanym zdarzeniem pozostającym poza jej rozsądną kontrolą, którego skutków nie mogła uniknąć przy zachowaniu należytej staranności („Siła Wyższa").
2. Siłą Wyższą mogą być w szczególności: klęski żywiołowe, pożar, epidemia, wojna, zamieszki, atak na infrastrukturę krytyczną, długotrwała awaria energii lub łączności, zamknięcie granic, embargo, decyzja organu, nagłe ograniczenie transportu oraz niezawinione przez ARK Ingredients zakłócenie u producenta będącego jedynym uzgodnionym źródłem Produktu.
3. Brak środków pieniężnych lub zwykły wzrost kosztów nie stanowią samodzielnie Siły Wyższej.
4. Strona dotknięta Siłą Wyższą niezwłocznie informuje drugą Stronę o zdarzeniu, przewidywanym wpływie na Umowę i podjętych działaniach ograniczających skutki.
5. W czasie trwania przeszkody termin wykonania ulega odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron może rozwiązać niewykonaną część Umowy bez odpowiedzialności odszkodowawczej, z zachowaniem obowiązku rozliczenia świadczeń już spełnionych.

14. Poufność i prawa do materiałów

1. Specyfikacje, ceny indywidualne, próbki, wyniki testów, receptury próbne i niepubliczne informacje handlowe lub techniczne przekazane w związku z Umową mogą stanowić informacje poufne Strony, która je ujawnia.
2. Odbiorca wykorzystuje informacje poufne wyłącznie do oceny, zawarcia i wykonania Umowy oraz udostępnia je tylko osobom, które muszą je znać i są zobowiązane do zachowania poufności.
3. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji, które były legalnie znane odbiorcy, są publicznie dostępne bez naruszenia obowiązku, zostały legalnie uzyskane od osoby trzeciej albo muszą zostać ujawnione na podstawie prawa lub żądania uprawnionego organu.
4. Sprzedaż Produktu nie przenosi praw do znaków towarowych, nazw handlowych, materiałów producenta ani ARK Ingredients. Ich użycie wymaga odrębnej podstawy prawnej.

15. Zgodność z prawem

1. Każda ze Stron wykonuje własne obowiązki wynikające z przepisów mających zastosowanie do jej działalności, w tym przepisów prawa żywnościowego, sankcji gospodarczych, kontroli eksportu i przeciwdziałania korupcji.
2. Kupujący nie może bezpośrednio ani pośrednio sprzedawać, dostarczać, eksportować, reeksportować ani przeznaczać Produktu do państwa, terytorium, osoby lub podmiotu objętych sankcjami lub ograniczeniami handlowymi mającymi zastosowanie do danego Produktu, odbiorcy albo transakcji, jeżeli takie działanie jest zabronione albo wymagane zezwolenie nie zostało uzyskane. Kupujący nie może również uczestniczyć w obchodzeniu takich ograniczeń.
3. Na uzasadnione żądanie Kupujący przekazuje ARK Ingredients informacje potrzebne do oceny zgodności transakcji z prawem, w szczególności dotyczące kraju przeznaczenia, odbiorcy końcowego, zamierzonego zastosowania oraz dalszej dystrybucji Produktu.
4. ARK Ingredients może odmówić przyjęcia Zamówienia, wstrzymać dostawę albo odstąpić od niewykonanej części Umowy, jeżeli wykonanie transakcji naruszałoby prawo lub decyzję właściwego organu albo jeżeli na podstawie dostępnych informacji istnieją uzasadnione obawy, że Produkt zostanie bezpośrednio lub pośrednio dostarczony z naruszeniem ust. 2. Za uzasadnione obawy mogą zostać uznane w szczególności odmowa podania odbiorcy końcowego, niespójne informacje o trasie lub przeznaczeniu Produktu, powiązanie uczestnika transakcji z listą sankcyjną albo nietypowy sposób płatności wskazujący na próbę obejścia ograniczeń.

5. Kupujący niezwłocznie poinformuje ARK Ingredients o znanym ryzyku przekierowania Produktu do zakazanego odbiorcy lub miejsca. Jeżeli ARK Ingredients odmówi albo zaprzestanie realizacji z przyczyn wskazanych w ust. 4, zwróci otrzymaną przedpłatę za niedostarczony Produkt, z zastrzeżeniem prawa do potrącenia wymagalnych kosztów lub roszczeń powstałych wskutek naruszenia obowiązków przez Kupującego.

16. Wstrzymanie realizacji i zakończenie Umowy

1. Niezależnie od innych uprawnień ARK Ingredients może wstrzymać niewykonaną część Zamówienia, jeżeli:

1. Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wymagalnej należności;

2. Kupujący nie udziela informacji lub nie ustanawia uzgodnionego zabezpieczenia potrzebnego przy uzasadnionych wątpliwościach co do jego wypłacalności;

3. istnieje uzasadnione ryzyko naruszenia prawa, sankcji, bezpieczeństwa żywności albo obowiązku dotyczącego identyfikowalności Produktu;

4. Kupujący w inny istotny sposób narusza Umowę.

2. Strona może odstąpić od niewykonanej części Umowy albo rozwiązać stosunek ciągły ze skutkiem na przyszłość, jeżeli druga Strona istotnie narusza Umowę i nie usunie naruszenia w dodatkowym terminie co najmniej 7 dni roboczych od otrzymania wezwania. Dodatkowy termin nie jest wymagany, gdy usunięcie naruszenia jest niemożliwe, dalsze wykonanie byłoby niezgodne z prawem albo natychmiastowe działanie jest konieczne dla bezpieczeństwa ludzi lub żywności.

3. ARK Ingredients może odstąpić od niewykonanej części Umowy, jeżeli producent definitywnie zakończył wytwarzanie Produktu albo ARK Ingredients trwale utraciło możliwość jego nabycia z przyczyn pozostających poza rozsądną kontrolą Sprzedawcy, mimo podjęcia rozsądnych prób uzyskania dostawy. ARK Ingredients niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zwróci przedpłatę dotyczącą niedostarczonego Produktu.

4. Wstrzymanie albo zakończenie Umowy nie narusza obowiązku zapłaty za Produkty już dostarczone ani praw i roszczeń powstałych przed datą wstrzymania lub zakończenia.

5. ARK Ingredients nie odpowiada za szkodę wynikającą wyłącznie z prawidłowego skorzystania z uprawnień określonych w niniejszym paragrafie, chyba że podstawą wstrzymania lub zakończenia były okoliczności, za które ARK Ingredients ponosi odpowiedzialność.

17. Dane osobowe

1. Dane osób kontaktowych i reprezentantów Stron są przetwarzane w celu nawiązania i obsługi relacji handlowej, zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń, dochodzenia roszczeń oraz realizacji obowiązków prawnych.

2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych w procesie sprzedaży ARK Ingredients są dostępne pod adresem: https://arkingredients.com/legal/polityka-prywatnosci.

3. Polityka prywatności ARK App może obejmować odrębny proces i nie zastępuje informacji dotyczących sprzedaży Produktów.

18. Zmiany OWS

1. Do danej Umowy stosuje się wersję OWS udostępnioną Kupującemu przed jej zawarciem.

2. Publikacja nowej wersji OWS nie zmienia warunków Umów już zawartych, chyba że Strony skutecznie uzgodnią inaczej albo zmiana wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.

3. ARK Ingredients przechowuje archiwalne wersje OWS i udostępnia wersję właściwą dla danej Umowy na uzasadnione żądanie Kupującego.

19. Prawo właściwe i spory

1. Do OWS i Umów stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem norm kolizyjnych prowadzących do zastosowania innego prawa oraz — w zakresie dopuszczalnym — Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

2. Strony w pierwszej kolejności podejmą w dobrej wierze próbę polubownego rozwiązania sporu.

3. Spory wynikające z OWS lub Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla głównego miejsca wykonywania działalności Sprzedawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. Strony zastąpią takie postanowienie rozwiązaniem zgodnym z prawem i możliwie najbliższym jego gospodarczemu celowi.

20. Wersja i wejście w życie

1. Wersja OWS: 3.
2. Data publikacji: 16 listopada 2026 r..
3. Data wejścia w życie: 9 listopada 2026 r..
4. OWS stosuje się do Umów zawartych od daty wejścia w życie.