Regulamin korzystania z ARK App

Wersja dokumentu: 1
Data publikacji: 2026.11.11
Data wejścia w życie: 2026.11.11

1. Postanowienia ogólne i dane Usługodawcy

1. Niniejszy regulamin („Regulamin") określa zasady świadczenia drogą elektroniczną i korzystania z zamkniętej platformy ARK App dostępnej pod adresem https://app.arkingredients.com („Platforma").
2. Usługodawcą i operatorem Platformy jest ARK Ingredients Daniel Turek, ul. Świętochowskiego 1/41, 01-318 Warszawa, NIP: 6612258365, adres e-mail: sales@arkingredients.com („ARK Ingredients" albo „Usługodawca").
3. Platforma jest przeznaczona do użytku profesjonalnego przez przedsiębiorców, instytucje i osoby działające w ramach ich działalności zawodowej. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów ani osób małoletnich.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed utworzeniem lub aktywacją Konta, w sposób pozwalający na jego pobranie, zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem https://arkingredients.com/legal/ark-app/regulamin. Archiwalne wersje są udostępniane na uzasadnione żądanie przesłane na adres sales@arkingredients.com, jeżeli jest to zasadne ze względu na cel żądania.
5. Korzystanie z Platformy wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika dotyczy zasad korzystania z jego indywidualnego Konta i nie stanowi oświadczenia, że Użytkownik jest uprawniony do reprezentowania Firmy albo zaciągania zobowiązań w jej imieniu. Przypisanie Konta do Firmy następuje w ramach procesu zatwierdzania Konta przez Usługodawcę. W razie uzasadnionych wątpliwości Usługodawca może poprosić o dodatkowe potwierdzenie związku Użytkownika z Firmą.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Firma** – przedsiębiorcę, instytucję albo inną organizację, do której przypisano Użytkownika i w ramach której korzysta on z Platformy.
2. **Użytkownik** – pełnoletnią osobę fizyczną korzystającą z Platformy zawodowo, której Konto zostało zatwierdzone i przypisane do Firmy zgodnie z procesem aktywacji Platformy.
3. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika, chronione danymi uwierzytelniającymi i przypisane do określonego zakresu uprawnień.
4. **Treści Użytkownika** – wszelkie dane, receptury, dokumenty, pliki, grafiki, notatki, komentarze i inne materiały przekazane, zapisane albo utworzone przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy.
5. **Dokument** – przesłany do Platformy plik, w szczególności specyfikacja, karta techniczna, karta charakterystyki, certyfikat, deklaracja, raport, broszura informacyjna, materiał marketingowy, informacja o miejscu produkcji, posiadanych certyfikatach lub zakresie certyfikacji albo inny dokument dotyczący surowca lub produktu.
6. **Receptura standardowa** – recepturę, której treść jest zapisywana w infrastrukturze serwerowej Platformy i może podlegać kopiom zapasowym.

7. **Receptura poufna** – recepturę, której treść jest zapisywana w zaszyfrowanym pliku kontrolowanym przez Użytkownika na wybranym przez niego urządzeniu lub w wybranym folderze. Platforma przechowuje na serwerze tylko informacje techniczne potrzebne do wyświetlenia receptury na liście, przypisania jej do właściwego Użytkownika oraz obsługi otwarcia i zapisu lokalnego pliku.
8. **Udostępnienie Basic** – ograniczone udostępnienie informacji o gotowym produkcie zatwierdzonemu Użytkownikowi, bez ujawniania składu receptury, ilości ani danych odżywczych poszczególnych surowców.
9. **Wersja Demo** – nieodpłatny, ograniczony wariant Platformy udostępniany Użytkownikowi na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.

3. Rodzaj i zakres usług

1. Platforma jest zamkniętym środowiskiem B2B wspierającym pracę z surowcami, dokumentami i recepturami, w szczególności:
   a. przeglądanie danych surowców udostępnionych danemu Użytkownikowi;
   b. tworzenie, zapisywanie, edytowanie, porządkowanie i usuwanie receptur;
   c. wykonywanie pomocniczych obliczeń oraz prezentowanie informacji o składnikach, alergenach, wartościach odżywczych, znakowaniu i możliwych oświadczeniach;
   d. tworzenie specyfikacji lub podsumowań gotowego produktu;
   e. przesyłanie Dokumentów do bezpiecznego przygotowania i weryfikacji;
   f. udostępnianie wybranych informacji o Recepturze standardowej innym zatwierdzonym Użytkownikom w zakresie przewidzianym przez Platformę;
   g. korzystanie z innych funkcji udostępnionych Użytkownikowi stosownie do jego roli i uprawnień.
2. Dostęp do Platformy nie ma charakteru publicznego. Utworzenie Konta, przypisanie go do Firmy i przyznanie zakresu danych może wymagać ręcznego zatwierdzenia przez Usługodawcę.
3. Szczegółowy zakres dostępnych funkcji może zależeć od roli Użytkownika, Firmy, posiadanych uprawnień, zawartej umowy oraz etapu rozwoju Platformy.
4. Wysokość opłat za korzystanie z Platformy oraz zakres usług odpłatnych określa załącznik z ofertą stanowiący część odrębnej umowy zawieranej z Firmą.

4. Wersja Demo

1. Jeżeli odrębna umowa lub załącznik z ofertą nie stanowi inaczej, nowe Konto jest aktywowane w Wersji Demo.
2. Wersja Demo jest nieodpłatna i zapewnia dostęp do funkcji Platformy udostępnionych dla danego Konta, z następującymi ograniczeniami:
   a. Dokumenty mogą być przesyłane, przechowywane i przetwarzane zgodnie z Regulaminem, ale w okresie korzystania z Wersji Demo nie mogą być udostępniane innym Użytkownikom ani Firmom, także wtedy, gdy Użytkownik posiada zgodę uprawnionego podmiotu na takie udostępnienie;
   b. Użytkownik może jednocześnie posiadać maksymalnie 5 własnych Receptur, niezależnie od tego, czy są to Receptury standardowe, czy Receptury poufne.
3. Do limitu, o którym mowa w ust. 2 lit. b, nie wlicza się Receptur udostępnionych Użytkownikowi przez inne osoby ani technicznych kopii archiwalnych tworzonych przez Platformę. Receptura własna usunięta przez Użytkownika przestaje być wliczana do limitu.

4. Po osiągnięciu limitu Użytkownik może nadal otwierać, edytować, zapisywać i usuwać posiadane Receptury, ale nie może utworzyć ani zduplikować kolejnej Receptury do czasu zwolnienia miejsca albo przejścia na wariant przewidujący wyższy limit.
5. Wersja Demo obowiązuje do chwili aktywowania dla Konta innego wariantu Platformy albo zakończenia dostępu zgodnie z Regulaminem lub odrębną umową. Przejście na inny wariant nie powoduje samo w sobie usunięcia danych Użytkownika.
6. Ograniczenia Wersji Demo są elementem zakresu świadczonej usługi i nie stanowią usterki ani braku zgodności Platformy z Regulaminem.

5. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo Konta

1. Do prawidłowego korzystania z Platformy wymagane są:
    a. urządzenie z dostępem do Internetu;
    b. aktualna wersja przeglądarki Google Chrome albo Microsoft Edge;
    c. włączona obsługa JavaScript, plików cookies niezbędnych do działania sesji oraz lokalnej pamięci przeglądarki;
    d. aktywny służbowy adres e-mail;
    e. w przypadku Receptur poufnych – obsługa przez przeglądarkę mechanizmu dostępu do lokalnego systemu plików oraz możliwość bezpiecznego przechowywania klucza odzyskiwania.
2. Użytkownik jest zobowiązany chronić hasło, klucz odzyskiwania i urządzenie, nie udostępniać Konta innym osobom oraz niezwłocznie zgłosić podejrzenie utraty poufności danych uwierzytelniających.
3. Konto jest indywidualne. Niedopuszczalne jest współdzielenie jednego Konta przez kilka osób, chyba że Usługodawca wyraźnie udostępni w tym celu odrębną funkcję lub rodzaj Konta.
4. Użytkownik odpowiada za zapewnienie zgodności używanego urządzenia i oprogramowania z wymaganiami bezpieczeństwa swojej Firmy.

6. Charakter informacji i obowiązek samodzielnej weryfikacji

1. Platforma jest narzędziem wspierającym pracę Użytkownika. Nie jest organem kontrolnym, laboratorium, jednostką certyfikującą, kancelarią prawną ani substytutem oceny technologa, specjalisty ds. jakości lub osoby odpowiedzialnej za zgodność produktu z prawem.
2. Dane, obliczenia, zestawienia, ostrzeżenia i propozycje generowane przez Platformę mogą opierać się na Dokumentach producentów, danych przekazanych przez Użytkowników, regułach obliczeniowych, automatycznej ekstrakcji oraz innych źródłach, które mogą być niepełne, nieaktualne, błędne albo niewłaściwe dla konkretnego produktu i rynku.
3. Pomimo zachowania przez Usługodawcę należytej staranności Platforma nie gwarantuje poprawności ani kompletności w szczególności:
    a. nazwy i oznakowania gotowego produktu;
    b. wykazu składników, kolejności składników i oznaczeń alergenów;
    c. wartości odżywczych i sposobu ich prezentacji;
    d. możliwości stosowania oświadczeń żywieniowych, zdrowotnych, środowiskowych lub marketingowych;
    e. klasyfikacji prawnej produktu, wymagań dla opakowania ani zgodności z przepisami obowiązującymi na określonym rynku;

f. aktualności, autentyczności lub kompletności Dokumentów i danych pochodzących od osób trzecich.

4. Przed produkcją, wprowadzeniem produktu do obrotu, publikacją etykiety, specyfikacji, materiału marketingowego lub oświadczenia Użytkownik i jego Firma muszą samodzielnie zweryfikować wynik z aktualnymi przepisami, recepturą produkcyjną, wynikami badań, aktualnymi Dokumentami źródłowymi i wymaganiami rynku docelowego.
5. Korzystanie z wyniku Platformy nie oznacza, że Usługodawca zatwierdził recepturę, produkt, etykietę albo oświadczenie. Odpowiedzialność podmiotu wprowadzającego produkt do obrotu wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów pozostaje bez zmian.

7. Receptury standardowe i dostęp techniczny Usługodawcy

1. Receptury standardowe są przechowywane w infrastrukturze serwerowej Platformy i mogą być objęte technicznymi kopiami zapasowymi.
2. Platforma nie dokonuje merytorycznego zatwierdzania Receptur standardowych ani nie ingeruje w decyzje recepturowe Użytkownika. Automatyczne obliczenia, wskazywanie niespójności, prezentowanie aktualizacji danych surowców lub ostrzeżeń nie stanowi merytorycznej akceptacji receptury przez Usługodawcę.
3. Upoważnione osoby działające po stronie Usługodawcy mogą uzyskać dostęp do Receptur standardowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
   a. przechowywania, zabezpieczenia, wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania danych;
   b. utrzymania, diagnozowania błędów i rozwoju Platformy;
   c. obsługi zgłoszenia Użytkownika;
   d. aktualizowania powiązanych danych źródłowych i zapewnienia spójności działania funkcji Platformy;
   e. reagowania na incydenty bezpieczeństwa lub nadużycia;
   f. wykonania obowiązku wynikającego z prawa lub wiążącego żądania uprawnionego organu.
4. Dostęp, o którym mowa powyżej, nie oznacza nabycia przez Usługodawcę praw do receptury. Osoby uzyskujące taki dostęp są zobowiązane do zachowania poufności odpowiednio do swoich obowiązków i stosowanych zabezpieczeń.

8. Receptury poufne przechowywane przez Użytkownika

1. Treść Receptury poufnej, w tym skład, ilości, znakowanie, wartości odżywcze, obliczenia i materiały projektowe, jest zapisywana w zaszyfrowanym pliku w lokalizacji wybranej przez Użytkownika. Serwer przechowuje jedynie informacje techniczne potrzebne do wyświetlenia receptury na liście, przypisania jej do właściwego Konta oraz obsługi lokalnego pliku, takie jak identyfikator, właściciel, nazwa, folder, status, numer wersji i daty techniczne.
2. Klucz odzyskiwania Receptur poufnych nie jest przekazywany Usługodawcy i nie jest objęty kopiami zapasowymi serwera. Usługodawca nie ma standardowej funkcji odzyskania klucza ani odtworzenia treści Receptury poufnej.
3. Użytkownik odpowiada za:
   a. zachowanie klucza odzyskiwania;
   b. wybór i utrzymanie bezpiecznej lokalizacji plików;
   c. wykonywanie własnych kopii zapasowych lub synchronizację folderu;
   d. ochronę urządzenia, przeglądarki i konta systemowego przed dostępem osób nieuprawnionych;

e. sprawdzenie, czy plik został rzeczywiście zapisany przed zamknięciem lub zmianą urządzenia.

4. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Usługodawca nie odpowiada za utratę, uszkodzenie, brak synchronizacji lub niemożność odszyfrowania Receptury poufnej spowodowane w szczególności utratą urządzenia, pliku, folderu, uprawnienia przeglądarki albo klucza odzyskiwania, brakiem kopii zapasowej lub działaniem oprogramowania używanego przez Użytkownika.
5. Ochrona Receptur poufnych nie stanowi rozwiązania całkowicie niezależnego od zaufania do operatora Platformy. Podczas pracy przeglądarka korzysta z kodu aplikacji dostarczanego przez serwer, a bezpieczeństwo zależy również od urządzenia, przeglądarki i sposobu ochrony klucza przez Użytkownika.
6. Receptury poufnej nie można udostępnić innemu Użytkownikowi za pomocą funkcji udostępniania receptur, dopóki jej właściciel nie zdecyduje o przeniesieniu jej treści do Receptury standardowej zgodnie z funkcjami Platformy.

9. Udostępnianie receptur

1. Użytkownik może udostępnić Recepturę standardową wyłącznie za pomocą funkcji przewidzianych przez Platformę i tylko odbiorcy posiadającemu zatwierdzone Konto.
2. Udostępnienie Basic jest dostępem tylko do odczytu i obejmuje wyłącznie zakres informacji wskazany przez Platformę. Nie obejmuje składu receptury, ilości ani danych odżywczych poszczególnych surowców.
3. Odbiorca nie może udostępnić dalej otrzymanej receptury ani pozyskanych z niej informacji, chyba że właściciel receptury i podmioty uprawnione udzielą mu odrębnego, wyraźnego upoważnienia.
4. Właściciel może cofnąć udostępnienie. Zmiany wprowadzone przez właściciela w Recepturze standardowej mogą być widoczne odbiorcy w granicach udostępnionego zakresu.
5. Użytkownik odpowiada za prawidłowy wybór odbiorcy i zakresu udostępnienia oraz za istnienie podstawy do przekazania mu informacji poufnych.

10. Przesyłanie Dokumentów i oświadczenia Użytkownika

1. Przesyłając Dokument, Użytkownik każdorazowo oświadcza, że:
   a. wszedł w posiadanie Dokumentu w sposób zgodny z prawem;
   b. jest uprawniony do przekazania Dokumentu Usługodawcy do przechowywania, zabezpieczenia, technicznego przetwarzania, ekstrakcji danych, analizy i weryfikacji w celu świadczenia usług Platformy;
   c. przekazanie i przetwarzanie Dokumentu w powyższym zakresie nie narusza praw autorskich, praw do baz danych, tajemnicy przedsiębiorstwa, zobowiązań do zachowania poufności, praw do danych osobowych ani innych praw osób trzecich;
   d. jeżeli Dokument zawiera dane osobowe lub informacje objęte szczególnymi ograniczeniami, Użytkownik ma odpowiednią podstawę do ich przekazania i ograniczył ich zakres do niezbędnego minimum;
   e. podane przez niego informacje dotyczące źródła i uprawnień do Dokumentu są prawdziwe i kompletne.
2. Oświadczenie Użytkownika nie stanowi automatycznej weryfikacji praw przez Usługodawcę ani przeniesienia własności Dokumentu lub praw do jego treści.
3. W zakresie niezbędnym do świadczenia usług Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznego i ograniczonego do czasu świadczenia usług upoważnienia do technicznego zwielokrotniania,

przechowywania, tworzenia bezpiecznych podglądów, ekstrakcji, analizy, konwersji i wykonywania kopii zapasowych Dokumentu. Usługodawca może powierzyć wykonanie tych czynności podwykonawcom niezbędnym do świadczenia usługi, z zachowaniem właściwych zobowiązań dotyczących poufności, bezpieczeństwa i danych osobowych. Upoważnienie nie pozwala na wykorzystywanie Dokumentu w niezwiązanych z Platformą celach handlowych.

4. Przesłanie Dokumentu nie powoduje automatycznej publikacji produktu, zatwierdzenia danych ani udostępnienia Dokumentu innym Użytkownikom.
5. Usługodawca może odrzucić, poddać kwarantannie, zablokować albo usunąć Dokument, jeżeli jest uszkodzony, niebezpieczny, niezgodny z wymaganiami, bezprawny, niezwiązany z celem Platformy lub istnieją uzasadnione wątpliwości co do uprawnienia do jego przekazania.
6. W razie roszczenia osoby trzeciej Użytkownik jest zobowiązany, w zakresie zgodnym z prawem, przekazać informacje i dokumenty pozwalające wykazać legalne pozyskanie oraz zakres posiadanego uprawnienia.

11. Prywatność Dokumentów i dalsze udostępnianie

1. Dokument przesłany przez Użytkownika ma domyślnie charakter prywatny i jest dostępny wyłącznie dla:
   a. Użytkownika i osób uprawnionych w ramach jego Firmy, zgodnie z konfiguracją Platformy;
   b. upoważnionych osób działających po stronie Usługodawcy w zakresie niezbędnym do weryfikacji, świadczenia usługi, zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi Dokumentu;
   c. podmiotów, którym dostęp musi zostać zapewniony na podstawie prawa.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń Wersji Demo Dokument może zostać udostępniony innym Użytkownikom lub Firmom wyłącznie, gdy producent surowca albo inny podmiot uprawniony do decydowania o Dokumentach udzielił zgody obejmującej takie dalsze udostępnianie, a zgoda została odpowiednio zarejestrowana przez Usługodawcę.
3. Zakres udostępnienia nie może wykraczać poza zakres udzielonej zgody. Cofnięcie lub wygaśnięcie zgody może skutkować ograniczeniem dalszego dostępu, z zastrzeżeniem obowiązków prawnych, potrzeb audytowych i zasad dotyczących kopii zapasowych.
4. Zgoda na udostępnianie danych wyodrębnionych z Dokumentu nie jest automatycznie zgodą na udostępnianie jego pełnej kopii. Każdorazowo należy stosować zakres wynikający z oświadczenia podmiotu uprawnionego.

12. Prawa do Treści Użytkownika i Platformy

1. Użytkownik lub odpowiedni podmiot uprawniony zachowuje prawa do Treści Użytkownika. Korzystanie z Platformy nie przenosi tych praw na Usługodawcę, z wyjątkiem ograniczonych uprawnień niezbędnych do świadczenia usług wskazanych w Regulaminie.
2. Oprogramowanie Platformy, jej układ, elementy graficzne, bazy, reguły, dokumentacja i oznaczenia Usługodawcy są chronione prawem. Regulamin nie udziela Użytkownikowi prawa do ich kopiowania, odsprzedaży, dekompilacji ani wykorzystywania poza dozwolonym korzystaniem z Platformy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Użytkownik nie może usuwać oznaczeń prawnych ani przedstawiać wyników Platformy w sposób sugerujący ich urzędową certyfikację lub zatwierdzenie przez Usługodawcę.

13. Niedozwolone działania i treści

1. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Platformy w celu naruszającym prawo, prawa osób trzecich, bezpieczeństwo lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie może w szczególności:
    a. przesyłać materiałów, do których nie ma wymaganych praw lub uprawnień;
    b. ujawniać cudzych tajemnic przedsiębiorstwa lub danych osobowych bez odpowiedniej podstawy;
    c. wprowadzać złośliwego kodu, podejmować prób przełamania zabezpieczeń, testować podatności bez pisemnego upoważnienia ani obchodzić ograniczeń dostępu;
    d. uzyskiwać dostępu do danych, Kont lub funkcji, do których nie został uprawniony;
    e. automatycznie pobierać danych, przeciążać Platformy albo odtwarzać jej bazy bez zgody Usługodawcy;
    f. podszywać się pod inną osobę lub podawać nieprawdziwych informacji o Firmie, uprawnieniach albo źródle Dokumentu;
    g. wykorzystywać Platformy do wytwarzania lub wprowadzania do obrotu produktów niezgodnych z prawem.

14. Reagowanie na treści bezprawne i ograniczenia dostępu

1. Informację o Treści Użytkownika, która może być bezprawna albo naruszać prawa zgłaszającego, można przesłać na adres sales@arkingredients.com. Zgłoszenie powinno wskazywać Treść, jej lokalizację, przyczynę zarzutu, dane kontaktowe zgłaszającego oraz – o ile jest to możliwe – dokumenty potwierdzające uprawnienie lub naruszenie.
2. Usługodawca może weryfikować zgłoszenia ręcznie i przy użyciu narzędzi technicznych służących bezpieczeństwu, wykrywaniu złośliwych plików, duplikatów, naruszeń i podejrzanej aktywności. W przypadku wykrycia uzasadnionego podejrzenia Platforma może automatycznie i tymczasowo zablokować Treść, ograniczyć wybraną funkcję albo zawiesić Konto, jeżeli jest to potrzebne do ochrony bezpieczeństwa, danych lub innych Użytkowników. Ograniczenie zastosowane automatycznie ma charakter zabezpieczający i podlega weryfikacji przez upoważnioną osobę. Użytkownik może złożyć zastrzeżenie albo reklamację na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Stosownie do charakteru i wagi sprawy Usługodawca może ograniczyć widoczność, zablokować dostęp, przenieść plik do kwarantanny, usunąć Treść, czasowo zawiesić funkcję albo Konto, odebrać uprawnienie lub rozwiązać umowę.
4. O ile prawo, bezpieczeństwo postępowania albo ochrona innych osób temu nie stoją na przeszkodzie, Usługodawca przekaże zainteresowanemu Użytkownikowi informację o zastosowanym ograniczeniu i jego podstawowych powodach oraz o dostępnej drodze złożenia zastrzeżenia.
5. Zastrzeżenie do decyzji można złożyć na adres csr@arkingredients.com w terminie 2 miesięcy od przekazania decyzji. Zastrzeżenie zostanie rozpatrzone przez osobę posiadającą odpowiednie upoważnienie, nie wyłącznie automatycznie.

15. Dostępność, aktualizacje i przerwy techniczne

1. Usługodawca podejmuje uzasadnione działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości Platformy, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanej ani bezbłędnej dostępności, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.

2. Platforma może być czasowo niedostępna z powodu konserwacji, aktualizacji, awarii, incydentu bezpieczeństwa, działania dostawcy infrastruktury lub zdarzenia pozostającego poza racjonalną kontrolą Usługodawcy.
3. Planowane prace powodujące istotną niedostępność będą, w miarę możliwości, komunikowane z wyprzedzeniem.
4. Usługodawca może zmieniać i rozwijać funkcje Platformy, pod warunkiem że nie narusza to nabytych praw Użytkownika ani odrębnych zobowiązań umownych.
5. Użytkownik powinien niezwłocznie reagować na komunikaty o zmianie danych źródłowych, nieaktualnym Dokumencie, niedostępnym surowcu lub błędzie zapisu. Dane tymczasowe w przeglądarce nie są równoznaczne z zapisem na serwerze albo do właściwego pliku lokalnego.

16. Odpowiedzialność

1. Każda ze stron odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków na zasadach wynikających z prawa i postanowień Regulaminu, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru Platformy.
2. Usługodawca nie odpowiada za decyzje biznesowe, technologiczne, produkcyjne, jakościowe, marketingowe lub regulacyjne podjęte wyłącznie na podstawie niezweryfikowanych wyników Platformy.
3. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Usługodawca nie odpowiada za:
    a. błędy wynikające z nieprawdziwych, niepełnych albo nieaktualnych danych lub Dokumentów dostarczonych przez Użytkownika, producenta lub inną osobę trzecią;
    b. skutki użycia Platformy niezgodnie z Regulaminem, instrukcjami, przeznaczeniem lub wymaganiami technicznymi;
    c. utratę Receptur poufnych przechowywanych na urządzeniu lub w folderze kontrolowanym przez Użytkownika;
    d. nieuprawnione udostępnienie dokonane przez Użytkownika albo naruszenie przez niego praw do Dokumentu lub receptury;
    e. przerwy lub szkody spowodowane wyłącznie działaniem osób trzecich, urządzenia Użytkownika, Internetu, przeglądarki lub siły wyższej, którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Firmy i jej Użytkowników jest ograniczona do wysokości opłat netto zapłaconych przez Firmę za korzystanie z Platformy w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie, które spowodowało szkodę. Jeżeli umowa trwała krócej, limit odpowiada sumie opłat netto zapłaconych w okresie jej obowiązywania. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy prawa.
5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności, której nie można skutecznie wyłączyć albo ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

17. Zawarcie i rozwiązanie umowy, zawieszenie Konta

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: prawidłowej rejestracji, akceptacji aktualnego Regulaminu, potwierdzenia adresu e-mail i aktywacji Konta przez Usługodawcę, chyba że odrębna umowa określa inny moment.
2. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

3. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Platformy. Użytkownik albo uprawniony przedstawiciel Firmy może wystąpić o zamknięcie Konta na adres sales@arkingredients.com. Zamknięcie Konta może nie powodować natychmiastowego usunięcia wszystkich danych, jeżeli ich dalsze przechowywanie jest wymagane przez prawo, niezbędne do ustalenia lub obrony roszczeń, wynika z umowy z Firmą albo z cyklu technicznych kopii zapasowych.
4. Usługodawca może czasowo zawiesić Konto lub ograniczyć dostęp, gdy jest to niezbędne dla bezpieczeństwa, ochrony innych Użytkowników, wyjaśnienia naruszenia, wykonania obowiązku prawnego albo zapobieżenia szkodzie.
5. Usługodawca może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, a ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu, działania bezprawnego, podania fałszywych informacji o uprawnieniach albo zagrożenia dla bezpieczeństwa.
6. Zakończenie dostępu do Konta nie przenosi na Usługodawcę praw do Treści Użytkownika. Zasady eksportu, zwrotu, usuwania i retencji danych mogą być doprecyzowane w odrębnej umowie z Firmą.

18. Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy można składać elektronicznie na adres csr@arkingredients.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika, opis problemu, datę jego wystąpienia, oczekiwany sposób rozwiązania oraz – jeżeli to możliwe – informacje techniczne niewymagające ujawniania haseł, kluczy ani innych sekretów.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia. Jeżeli sprawa wymaga uzupełnienia, termin biegnie od otrzymania wymaganych informacji.
4. Jeżeli prawidłowe rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania informacji od innego podmiotu zaangażowanego w proces, którego dotyczy reklamacja, Usługodawca może przedłużyć termin jej rozpatrzenia o czas obiektywnie niezbędny, nie dłużej jednak niż o dodatkowe 30 dni. Przed upływem pierwotnego terminu Usługodawca poinformuje zgłaszającego o przyczynie przedłużenia oraz przewidywanej dacie udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail przypisany do Konta albo adres wskazany w reklamacji.

19. Dane osobowe i poufność

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym dane administratora, cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa osób, są opisane w odrębnej Polityce prywatności dostępnej pod adresem https://arkingredients.com/legal/ark-app/polityka-prywatnosci.
2. W zależności od charakteru danych zawartych w Treściach Użytkownika i ustaleń z Firmą konieczne może być zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Akceptacja Regulaminu nie zastępuje zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli zgoda jest wymaganą podstawą prawną, ani nie zastępuje umowy powierzenia.
4. Użytkownik powinien wprowadzać do Platformy wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji określonego celu i zgodne z zasadami obowiązującymi w jego Firmie.

20. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany prawa, zakresu lub sposobu świadczenia usług, wymagań bezpieczeństwa, technologii, modelu odpłatności albo konieczności usunięcia niejasności.
2. O istotnej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani na trwałym nośniku lub w sposób pozwalający zachować treść informacji, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Termin może być krótszy, jeżeli zmiana wynika z obowiązku prawnego, pilnego zagrożenia bezpieczeństwa albo konieczności zapobieżenia nadużyciu.
3. Zmiana polegająca wyłącznie na dodaniu opcjonalnej funkcji korzystniejszej dla Użytkownika, która nie podwyższa opłat, nie nakłada nowych obowiązków i nie ogranicza dotychczasowych praw, może wejść w życie z chwilą udostępnienia tej funkcji. Użytkownik zostanie o niej poinformowany nie później niż w chwili jej udostępnienia i może z niej nie korzystać.
4. Dalsze korzystanie z Platformy po dacie wejścia istotnej zmiany w życie może wymagać zaakceptowania nowej wersji Regulaminu. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może zaprzestać korzystania z Platformy i wystąpić o zamknięcie Konta. Sam brak akceptacji przez Użytkownika nie rozwiązuje odrębnej umowy zawartej z Firmą; zasady jej wypowiedzenia wynikają z tej umowy. Jeżeli istotna zmiana niekorzystnie wpływa na uzgodniony zakres usług, Firma może wypowiedzieć umowę na zasadach w niej określonych, a gdy umowa nie reguluje takiego przypadku – przed datą wejścia zmiany w życie.
5. Usługodawca przechowuje co najmniej identyfikator wersji Regulaminu, datę i czas akceptacji, Konto Użytkownika oraz Firmę, do której Konto było wówczas przypisane.

21. Postanowienia końcowe

1. Do Regulaminu i umów zawieranych na jego podstawie stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
2. Strony będą w pierwszej kolejności dążyły do polubownego rozwiązania sporu w drodze negocjacji rozpoczętych na podstawie pisemnego zgłoszenia sporu. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni od doręczenia zgłoszenia, będzie rozstrzygany przez polski sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa polskiego.
3. Jeżeli odrębna umowa zawarta z Firmą reguluje dane zagadnienie inaczej, ma ona pierwszeństwo w zakresie dozwolonym przez prawo. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin.
4. Nieważność lub bezskuteczność jednego postanowienia nie wpływa na pozostałe postanowienia. Strony powinny zastąpić je rozwiązaniem zgodnym z prawem i możliwie najbliższym jego gospodarczemu celowi.
5. Regulamin został sporządzony w języku polskim i angielskim. Obie wersje mają odpowiadającą sobie treść i są udostępniane Użytkownikowi na równych zasadach. W razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, w szczególności w zakresie wykładni lub skutków prawnych postanowień, rozstrzygająca jest wersja polska.

Załącznik nr 1 – treści oświadczeń w interfejsie

A. Akceptacja Regulaminu przy aktywacji Konta

Pole obowiązkowe, domyślnie niezaznaczone:

> Zapoznałem(-am) się z Regulaminem korzystania z ARK App w wersji 1 z dnia 2026.11.11, rozumiem jego treść i akceptuję jego postanowienia jako użytkownik indywidualnego Konta. Akceptacja nie oznacza oświadczenia o prawie do reprezentowania Firmy ani zaciągania zobowiązań w jej imieniu. Przyjmuję do wiadomości, że Konto zostanie początkowo aktywowane w Wersji Demo z ograniczeniami określonymi w § 4 Regulaminu.

Obok pola powinny znajdować się bezpośrednie linki: „Otwórz Regulamin” i „Pobierz Regulamin (PDF)”.

B. Oświadczenie przed każdorazowym przesłaniem Dokumentu

Pole obowiązkowe, domyślnie niezaznaczone:

> Oświadczam, że dokument został przeze mnie pozyskany w sposób zgodny z prawem i mam prawo przekazać go ARK Ingredients do przechowywania, zabezpieczenia, technicznego przetwarzania, ekstrakcji danych, analizy i weryfikacji w celu świadczenia usług ARK App. Przekazanie dokumentu w tym zakresie nie narusza praw osób trzecich, tajemnicy przedsiębiorstwa ani zobowiązań do zachowania poufności. Rozumiem, że dokument pozostaje prywatny i nie zostanie udostępniony innym użytkownikom bez zgody producenta lub innego uprawnionego podmiotu.

Pod oświadczeniem powinien znajdować się link do § 10–11 Regulaminu.

C. Dane dowodowe zapisywane przy akceptacji

System powinien zapisywać co najmniej:

1. identyfikator Użytkownika i Firmy;
2. identyfikator oraz wersję zaakceptowanego tekstu;
3. dokładną treść albo niezmienny skrót zaakceptowanego tekstu;
4. datę i czas w UTC;
5. w przypadku Dokumentu – identyfikator zgłoszenia i sumę SHA-256 pliku;
6. źródło akceptacji i techniczne dane audytowe w zakresie zgodnym z Polityką prywatności i zasadą minimalizacji danych.